

Datenschutzbestimmungen

Die Verwa Hausverwaltungen GmbH+Co.KG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten–entsprechend diesen Datenschutzbestimmungen gemäß den gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Datenverarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung mit VERWA Hausverwaltungen GmbH & Co. KG, (im Folgenden: Verwa), Voltmannstr. 142, 33613 Bielefeld, Deutschland, E-Mail: info@verwa.de, Tel. 052139911080.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

Soweit personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E- Mail-Adressen) von uns erhoben werden, erfolgt dies soweit möglich stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Es werden aber die entsprechenden Maßnahmen für die Datensicherheit getroffen (siehe dazu Punkt 9 zur Datensicherheit).

3. Datenerfassung im Rahmen der Vertragsbeziehung im Allgemeinen

Die von uns erhobenen Daten können im Allgemeine Folgendes umfassen:

- **Name und Kontaktdaten:** Wir erfassen in der Regel Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktdaten zur Kontaktaufnahme und –pflege;
- **Daten aus Kontaktaufnahmen:** Wir erfassen in der Regel Daten der Kommunikation zwischen Ihnen, um diese führen zu können und zum Beispiel auf Fragen eingehen zu können;
- **Anmeldeinformationen:** Wir erfassen ggf. Kennwörter, Kennworthinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die zur Authentifizierung im Onlineportal notwendig sind.
- **Zahlungsdaten:** Wir erheben ggf. Daten, die für die Verarbeitung Ihrer Zahlungen und Gutschriften wichtig sind, wie beispielsweise Ihre Bankverbindungen.

4. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a EuDSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben;
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EuDSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben;
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c EuDSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b EuDSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

5. Grundsätze der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung folgt den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere:

- Gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a EuDSGVO erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.
- gemäß Art. 5 Abs. 1 b) EuDSGVO werden personenbezogene Daten nur soweit und solange erhoben, wie es für die festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke notwendig ist.
- gemäß Art. 5 Abs. 1 d) EuDSGVO werden personenbezogene Daten sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand gehalten oder berichtigt.
- gemäß Art. 5 Abs. 1 f) EuDSGVO werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen personenbezogene Daten so verarbeitet, die eine deren Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität gewährleistet ist.

6. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- Gemäß Art. 15 EuDSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- Gemäß Art. 16 EuDSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Gemäß Art. 17 EuDSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- Gemäß Art. 18 EuDSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 EuDSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- Gemäß Art. 20 EuDSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- Gemäß Art. 7 Abs. 3 EuDSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- Gemäß Art. 77 EuDSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EuDSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 EuDSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus

Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@verwa.de.

8. Datensicherheit

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Schlusserklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern, was hiermit vorbehalten wird. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.verwa.de> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.